

Pieklūstamības paziņojums

Standarta EN 301 549 versija
(Pamatojoties uz VPAT® 2.5Rev versiju)

Produkta nosaukums/versija: [Cosibella](#)

Ziņojuma datums: 2025. gada oktobris

Produkta apraksts: Interneta veikals, kas pārdod kosmētiku

Kontaktinformācija: info@cosibella.lv

Timekļa vietnes izveides datums: 2014

Pēdējā pieklūstamības uzlabošanas atjauninājuma datums: 01.06.2027

Piezīmes: Ziņojums attiecas uz 2025. gada oktobrī testēto versiju.

Novērtēšanas metodes: Ekspertu audits, pamatojoties uz WCAG 2.1 AA, manuālie un automātiskie testi, testi ar NVDA, VoiceOver, HTML/CSS/ARIA koda analīze.

Spēkā esošie standarti/vadlīnijas:

Standarts/vadlīnija	Iekļauta ziņojumā
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 A līmenis	Jā
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 AA līmenis	Jā
EN 301549	Jā

Pieklūstamības ierobežojumi:

- Tastatūras lietotāji zaudē fokusu modālos un nevar veikt darbības.
- Ekrāna lasītāji nepārraida saprotamu struktūru vai stāvokļus, tāpēc ir grūti saprast, kas notiek lappusē.
- Veidlapas ir sarežģītas: nav saistītu etiķešu, kļūdas netiek paziņotas, nav padomu un labojumu.
- Navigācija ir neloģiska, jo fokusa secība ir traucēta un virsraksti nav semantiski saprotami.
- Karuseļi un slēdži „pirms/pēc” nav pilnībā vadāmi ar tastatūru un nekomunicē stāvokli.
- Fokusa indikators var būt neredzams, kas apgrūtina orientāciju cilvēkiem ar redzes un kustību traucējumiem.

- Teksta un netekstuālo elementu kontrasts dažkārt ir pārāk zems, kas apgrūtina lasāmību.
- Informācija tiek nodota tikai ar krāsu, tādējādi cilvēki ar krāsu redzes traucējumiem zaudē kontekstu.
- Saitēm un pogām ir neskaidras vai maldinošas etiķetes, tāpēc darbības mērķis ir neskaidrs.
- Elementi, kas izskatās kā pogas, darbojas kā saites, kas sabojā mijiedarbības paredzamību.
- Satura izmaiņas (piemēram, grozs, paziņojumi) netiek paziņotas, tāpēc lietotājs nezina, ka kaut kas ir mainījies.
- UI komponenti izmanto prezentācijas HTML un nestandarta kontrolelementus, kas ierobežo palīgtehnoloģiju atbalstu.

Kopsavilkums EN 301 549

9. punkts (Tīmekļa vietnes)

Piemērojams – šī ir interneta vietne, kas daļēji atbilst WCAG 2.1 A un AA prasībām.

10. punkts (Dokumenti, kas nav interneta dokumenti)

Daļēji atbilst – dokumentu piekļūstamība ir daļēji saglabāta. Nav informācijas par dokumentu pielāgošanas līmeni vietnē.

11. punkts (Programmatūra)

Nav piemērojams – serviss nepiedāvā programmatūru.

12. punkts (Dokumentācija un atbalsta pakalpojumi)

Daļēji atbilst – trūkst pilnīgas informācijas par pieejamajiem alternatīvajiem atbalsta kanāliem.

Atsauksmes un kontaktinformācija

Ja pamanīsiet problēmas ar šīs tīmekļa vietnes digitālo piekļūstamību, sazinieties ar mums:

[vārds, uzvārds / atbildīgā nodaļa]

E-pasts: [e-pasta adrese]

Tālrunis: [tālruņa numurs]

Katram lietotājam ir tiesības iesniegt pieprasījumu nodrošināt šīs vietnes vai tās konkrēta elementa digitālo piekļūstamību.

Pieteikumā norādiet:

- savu vārdu un uzvārdu,
- kontaktinformāciju (piem., e-pasta adresi vai tālruņa numuru),
- precīzu adresi un aprakstu par lappusi, uz kuru attiecas problēma,
- nepieejamā elementa aprakstu un ieteicamo, jums ērtāko veidu, kā to padarīt pieejamu.

Mēs atbildēsim uz pieteikumu pēc iespējas ātrāk – ne vēlāk kā **[7 darba dienu]** laikā.

Ja šajā laikā mēs nevarēsim nodrošināt piekļūstamību vai sagatavot alternatīvu risinājumu, mēs Jūs informēsim par jauno termiņu, kas nebūs ilgāks par **[2 mēnešiem]**.

Ja mēs nevarēsim izpildīt jūsu pieprasījumu, mēs piedāvāsim alternatīvu veidu, kā piekļūt saturam.

Pieteikumu un sūdzību izskatīšana

Jā:

- mēs atteiksimies nodrošināt digitālo pieejamību atbildē uz jūsu pieprasījumu,
- mūsu piedāvātais alternatīvais piekļuves veids jums nebūs pieņemams,

jums ir tiesības iesniegt sūdzību.

[Sūdzību varat iesniegt attiecīgajai uzraudzības iestādei vai izmantot informāciju, kas pieejama vietnē \[varam.gov.lv\]\(http://varam.gov.lv\).](#)

Jums ir arī tiesības sazināties ar [Ombudu](#), kurš var iejaukties jūsu lietā.