

PIEKĻŪSTAMĪBAS PAZIŅOJUMS

COSIBELLA Sp. z o.o. NIP 5223180504, KRS 0000832314, ar juridisko adresi Mineralna 15A, ēka D3, 02-274 Varšava, cenšas nodrošināt vienlīdzīgu piekļuvi saviem pakalpojumiem visiem lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. Uzņēmums pieliek visas pūles, lai tā tīmekļa vietne atbilstu 2024. gada 26. aprīļa likuma ekonomikas subjektu atbilstību noteiktu produktu un pakalpojumu pieejamības prasībām (Dz.U., poz. 731), kas izriet no Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 17. aprīļa direktīvas (ES) 2019/882 par produktu un pakalpojumu piekļūstamības prasībām (OV L 151, 2019, 70. lpp.).

Šis piekļūstamības paziņojums attiecas uz tīmekļa vietni, kas pieejama adresē: <https://cosibella.lv/>

Cosibella Sp. z o.o. nodrošina sava tiešsaistes veikala pieejamību, izmantojot šo tīmekļa vietni.

Atbilstības statuss

Šī tīmekļa vietne ir daļēji pieejama personām ar īpašām vajadzībām, saskaņā ar 2019. gada 19. jūlija likumu par piekļuves nodrošināšanu personām ar īpašām vajadzībām (Dz.U. no 2022.g., poz. 2240; Dz.U. no 2024.g., poz. 731). Lai izpildītu likumā noteiktās prasības, Cosibella veica pieejamības auditu un īstenoja pasākumus, lai nodrošinātu sniegto pakalpojumu maksimāli iespējamu pieejamību.

Audita laikā tīmekļa vietne tika novērtēta, izmantojot WCAG vadlīnijas. Saskaņā ar pārbaudes rezultātiem tīmekļa vietne šobrīd atbilst šādiem pieejamības līmeņiem:

- **A līmenis** – minimālais pieejamības standarts, bez kura daudziem cilvēkiem ar invaliditāti tīmekļa vietne nav lietojama – 53,4 %
- **AA līmenis** – visbiežāk ieteiktais pieejamības līmenis, kas nodrošina praktisku un pietiekami augstu piekļūstamības standartu – 31,8 %
- **AAA līmenis** – uzlabots līmenis, kura ieviešana visai tīmekļa vietai ir sarežģīta, taču iespējama atsevišķās tās sadaļās – 26,9 %.

Saskaņā ar 2024. gada 26. aprīļa likuma par ekonomikas subjektu atbilstību noteiktu produktu un pakalpojumu pieejamības prasībām (Dz.U., poz. 731) 12. panta 2. punkta 3. apakšpunktu – **jānodrošina tīmekļa vietņu un mobilo lietotņu vienvērtība, īpašu uzmanību pievēršot to uztveramībai, funkcionalitātei, saprotamībai un saderībai**. Zemāk norādītas pieejamības funkcijas, kas ieviestas tīmekļa vietnē, ko pārvalda Cosibella Sp. z o.o.

1. Uztveramība:

- **Grafika un Multivide:**

- SVG grafikām ir pareiza sintakse (WCAG 1.1).
- SVG grafikām ir pievienots alternatīvais teksts (WCAG 1.1.1).
- Grafikām pievienotais alternatīvais teksts nav pārāk garš vai pārāk īss (WCAG Labā Prakse).
- Alternatīvais teksts nesatur lieku atkārtojumu saites redzamajam tekstam (WCAG Labā Prakse).
- <object> elementiem ir nodrošināti pieejami nosaukumi (WCAG 1.1.1).
- Ja tīmekļa vietnē ir audio vai video saturs, tas ir konstatēts audita laikā (WCAG 1.2.1) – tas neliecina par problēmu, bet tikai norāda uz elementa klātbūtni.
- Tīri dekoratīvi attēli netiek pakļauti palīgtechnoloģiju uztverei (WCAG 1.1.1).

- **Struktūra un Prezētācija:**

- Katrā lapā nav vairāk par vienu H1 virsrakstu (WCAG Labā Prakse).
- Katrai lapai ir H1 virsraksts (WCAG Labā Prakse).
- Katrai apakšlapai ir nosaukums (WCAG 2.4.2).
- Lapas nosaukumi nav pārāk īsi (WCAG Labā Prakse).
- Tabulas galvenes (<th>) nav tukšas (WCAG Labā Prakse).
- Virsraksti (<h1>-<h6>) nav tukši (WCAG Labā Prakse).
- Rindkopām ir piemērots rindu augstums (WCAG 1.4.8).
- Lapas saturs ir strukturēts ar virsrakstiem (WCAG Labā Prakse).
- Fonta lielums nav pārāk mazs (WCAG Labā Prakse).
- Rindkopu teksts nav pilnībā noformēts slīprakstā vai ar visiem lielajiem burtiem (WCAG Labā Prakse).

- Teksts nav noformēts ar abpusējo līdzinājumu (kas apgrūtina lasīšanu personām ar disleksiju) (WCAG 1.4.8).

2. Funkcionalitāte:

- **Navigācija un Mijiedarbība:**

- Ja tīmekļa vietnē ir izmantoti <iframe> elementi, tiem ir piešķirts pieejams nosaukums (WCAG 4.1.2).
- Visām veidlapu ievades laukiem ir piešķirti pieejami nosaukumi (WCAG 4.1.2).
- <area> elementiem ir pievienots alternatīvais teksts (WCAG 4.1.2).
- Nolaižamajiem sarakstiem (<select> elementiem) ir piešķirti pieejami nosaukumi (WCAG 4.1.2).
- Tīmekļa vietnē nav dublētu accesskey atribūtu (WCAG Labā Prakse).
- Audio un video elementi automātiski neatskaņo skaņu (WCAG 1.4.2).
- <iframe> elementiem nav dublētu nosaukumu (WCAG 4.1.2), un tiem nav piešķirts negatīvs tabindex atribūts (WCAG 2.1.1).
- < meta> elementi neizraisa lapas automātisku atsvaidzināšanu (WCAG 2.1.1).
- Ritināmie elementi ir pieejami arī izmantojot tastatūras navigāciju (WCAG 2.1.1).

3. Saprotamība

- **Valoda un Formas:**

- Tīmekļa lapas valoda ir norādīta HTML kodā (WCAG 3.1.1).
- Tīmekļa lapas valoda ir pareizi deklarēta (WCAG 3.1.1).
- lang atribūts ir norādīts pareizi (WCAG 3.1.1).
- Atribūti lang un xml:lang ir savstarpēji saderīgi (WCAG 3.1.1).

- Formās atribūts autocomplete ir lietots pareizi (WCAG) 1.3.5).
- Elementiem nav nederīgu valodas atribūtu (WCAG 3.1.2).

4. Saderība

- **Kods un Sintakse:**

- Visi id atribūti tīmekļa lapā ir unikāli (WCAG 4.1.1).
- Atribūts aria-hidden netiek izmantots <body> elementā (WCAG 4.1.2).
- neatrodas ārpus sarakstiem vai (WCAG 1.3.1).
- Tabulās šūnu dati ir pareizi sasaistīti ar atbilstošajiem galvenes elementiem (WCAG 1.3.1).
- Prezentācijas (dekoratīvie) elementi nesatur fokusējamus elementus (WCAG 4.1.2).
- Tīri dekoratīvi attēli netiek pakļauti palīgtechnoloģiju uztverei (WCAG Labā Prakse).

Gadījumos, kad saturs nav pieejams personām ar īpašām vajadzībām, Cosibella Sp. z o.o. nodrošina alternatīvus risinājumus, kas atvieglo un ļauj izmantot piedāvātos pakalpojumus. Informācija par nepieejamo saturu atrodama šī paziņojuma noslēgumā.

Uzņēmums Cosibella Sp. z o.o. pastāvīgi strādā, lai nodrošinātu, ka tā tīmekļa vietne un veikals ir digitāli pieejami visiem lietotājiem, tostarp personām ar īpašām vajadzībām.

Pieklūstamības paziņojuma sagatavošana

Šis paziņojums tika sagatavots 2025. gada 30. jūnijā.

Šis paziņojums pēdējo reizi tika atjaunināts 2025. gada 30. jūnijā.

Atgriezeniskā saite un kontaktinformācija

Ja, izmantojot mūsu tīmekļa vietni, Tev rodas jebkādas problēmas vai neērtības, vai arī Tev ir jautājumi par mūsu pakalpojumu digitālo pieejamību, lūdzam sazināties ar Cosibella Sp. z o.o.:

e-pasts: info@cosibella.lv

Patērētāju prasību iesniegšana

Patērētājam ir tiesības iesniegt sūdzību uzņēmumam par produkta vai pakalpojuma neatbilstību pieejamības prasībām.

Sūdzībā jānorāda:

- patērētāja vārds un uzvārds;
- korespondences adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numurs, norādot vēlamo saziņas veidu ar patērētāju;
- norāde uz produktu vai pakalpojumu, uz kuru attiecas sūdzība;
- norāde par pieejamības prasību, kuru attiecīgais produkts vai pakalpojums neizpilda, kopā ar prasību, lai uzņēmējs nodrošinātu tās izpildi.

Ja sūdzībā nav ietverta iepriekšminētā informācija, saskaņā ar 2024. gada 26. aprīļa likuma par ekonomikas subjektu atbilstību noteiktu produktu un pakalpojumu pieejamības prasībām (Dz.U., poz. 731) 36. panta 3. daļu, Cosibella Sp. z o.o. ir tiesīga atstāt sūdzību bez izskatīšanas.

Sūdzībā var norādīt vēlamo veidu, kā nodrošināt produkta vai pakalpojuma atbilstību pieejamības prasībām.

Sūdzību var iesniegt:

- rakstiski – personīgi Cosibella Sp. z o.o. birojā vai nosūtot pa pastu saskaņā ar 2012. gada 23. novembra Pasta likuma (Dz.U. no 2025.g., poz. 366) 3. panta 21. punktu, vai nosūtot uz elektroniskās saziņas adresi, kas reģistrēta elektronisko adresu datubāzē saskaņā ar 2020. gada 18. novembra Elektronisko saziņu likuma (Dz.U. 2024.g., poz. 1045) 2. panta 1. punktu un 25. pantu, uz adresi: Mineralna iela 15A, ēka D3, 02-274 Varšava,
- mutiski – personīgi, protokolējot patērētāja vizīti uzņēmumā Cosibella Sp. z o.o.,
- elektroniskā veidā, izmantojot elektroniskās saziņas līdzekļus, ja šādi līdzekļi šim nolūkam ir norādījusi Cosibella Sp. z o.o. puse; e-pasta adrese info@cosibella.lv.

Cosibella Sp. z o.o. ir pienākums izskatīt sūdzību un sniegt atbildi uz sūdzībā norādīto adresi 30 dienu laikā no tās saņemšanas dienas. Īpaši sarežģītos gadījumos, kad sūdzības izskatīšana un atbildes sniegšana šajā termiņā nav iespējama, Cosibella Sp. z o.o. šajā termiņā informē patērētāju sūdzībā norādītajā veidā par kavēšanās iemeslu un norāda jaunu sūdzības izskatīšanas un atbildes sniegšanas termiņu, kas nepārsniedz 60 dienas no sūdzības saņemšanas dienas.

Paziņojums par produkta vai pakalpojuma neatbilstību pieejamības prasībām

Ikviens var iesniegt PFRON valdes priekšsēdētājam paziņojumu par produktu vai pakalpojumu pieejamības prasību neievērošanu.

Šādā paziņojumā jānorāda:

- produkts vai pakalpojums, uz kuru attiecas paziņojums;
- pieejamības prasība, kuru attiecīgais produkts vai pakalpojums neievēro;
- komersants, kurš tirgū piedāvā produktu vai sniedz pakalpojumu, kas neatbilst pieejamības prasībām.

Paziņojumā var norādīt vārdu, uzvārdu, sarakstes adresi vai e-pasta adresi, vai arī tālruna numuru – atkarībā no paziņojuma iesniedzēja norādītā vēlamā saziņas veida, kā arī norādi par to, kādā veidā sazināties ar paziņojuma iesniedzēju.

Paziņojumu var iesniegt:

- rakstiski – personīgi Valsts fondā cilvēku ar īpašām vajadzībām rehabilitācijai vai nosūtot pa pastu, PFRON biroja adrese: Jana Pawła II 13, 00-828 Varšava, vai nosūtot uz elektroniskās saziņas adresi, PFRON adrese e-piegādes sistēmā: AE:PL-20012-50011-SAVUD-30;
- mutiski – telefoniski vai personīgi, protokolējot patērētāja vizīti Valsts fondā cilvēku ar īpašām vajadzībām rehabilitācijai; PFRON biroja tālr.: 22 581 84 10;
- elektroniskā veidā, izmantojot elektroniskās saziņas līdzekļus, ja šādi līdzekļi šim nolūkam ir norādījis PFRON valdes priekšsēdētājs;

- poļu zīmju valodā – protokolējot patērētāja vizīti Polijas Valsts fondā cilvēku ar īpašām vajadzībām rehabilitācijai vai videoieraksta formā, izmantojot elektroniskās saziņas līdzekļus, ja šādus līdzekļus šim nolūkam ir noteicis PFRON valdes priekšsēdētājs.

Tirgus uzraudzības iestādes

Iestādes, kas ir atbildīgas par tirgus uzraudzību pieejamības prasību ievērošanas nodrošināšanas jomā, ir noteiktas likuma par ekonomikas subjektu atbilstību noteiktu produktu un pakalpojumu pieejamības prasībām 38. panta 3. punktā. Cosibella Sp. z o.o. gadījumā atbildīgā uzraudzības iestāde ir:

- [PFRON valdes priekšsēdētājs \(https://www.pfron.org.pl/kontakt/\)](https://www.pfron.org.pl/kontakt/) – attiecībā uz produktu un pakalpojumu pieejamības uzraudzību.
- [Digitalizācijas ministrs \(www.gov.pl/web/cyfryzacja\)](http://www.gov.pl/web/cyfryzacja) – attiecībā uz e-komercijas pakalpojumiem.

Nepieejamais saturs

1. Attēli bez parakstiem vai ar pārāk īsu alternatīvo tekstu

- **Problēmas apraksts:** Dažiem tīmekļa vietnē esošajiem attēliem nav tekstuālu aprakstu vai tie ir pārāk īsi. Lietotājiem, kuri izmanto ekrāna lasītājus, tas nozīmē, ka programma nevar korekti identificēt un aprakstīt attēla saturu. Rezultātā vietnes navigācija un vizuālā konteksta izpratne var kļūt apgrūtināta vai pat neiespējama.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu. Ja vēlies iegūt informāciju par attēlu saturu, raksti uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv – mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem un sniegsim nepieciešamos aprakstus.

2. Saites bez teksta (tukšas saites)

- **Problēmas apraksts:** Dažās tīmekļa vietnes sadaļās ir saites (hipersaites), kurām nav aprakstoša teksta. Lietotājiem, kuri izmanto ekrāna lasītājus vai pārvietojas pa vietni ar tastatūras palīdzību, šādas "tukšas" saites rada grūtības. Ekrāna lasītājs var nolasīt vienīgi norādi "saite" vai mērķa faila nosaukumu, taču tas nesniedz informāciju par saites galamērķi

vai tās funkciju. Tas var apgrūtināt vai pat neļaut lietotājam pieņemt apzinātu lēmumu par saites aktivizēšanu.

- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu. Lai iegūtu informāciju par šādu saišu mērķi, raksti uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem un sniegsim nepieciešamos skaidrojumus.

3. Elementi, kas izskatās kā saraksts, bet tādi nav

- **Problēmas apraksts:** Vietnē ir elementi, kas vizuāli atgādina sarakstu (piemēram, tiem ir pievienotas aizzīmēs un tie ir sakārtoti kolonnā), taču tehniski tie nav apzīmēti kā saraksts lapas HTML kodā. Tas var radīt grūtības ekrānlasītāju lietotājiem, jo ierīce nesniedz informāciju par to, ka tiek nolasīts saraksts, un nenorāda, cik daudz elementu tas ietver.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu. Lai iegūtu pilnīgāku priekšstatu par šīs informācijas struktūru, raksti uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem un palīdzēsim saprast šo elementu izkārtojumu un savstarpējās saiknes.

4. Pārāk zems kontrasts starp tekstu un fonu

- **Problēmas apraksts:** Dažās tīmekļa vietnes sadaļās kontrasts starp teksta krāsu un fona krāsu ir pārāk zems. Tas nozīmē, ka teksts ir vāji saskatāms vai saplūst ar fonu, kas būtiski apgrūtina tā nolasīšanu.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veidi:**
 - **Augsta kontrasta režīms operētājsistēmā:** Daudzas operētājsistēmas (piemēram, Windows, macOS) piedāvā iebūvētus augsta kontrasta režīmus, kas var mainīt visu lietotāju un tīmekļa vietņu izskatu, padarot tekstu vieglāk salasāmu. Jāņem vērā, ka šāda režīma izmantošana var ietekmēt visa ekrāna satura vizuālo izskatu, ne tikai konkrētajā vietnē.

○ **Sazināšanās ar klientu apkalpošanas nodaļu:** Ja rodas grūtības nolasīt saturu, lūdzam sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku sniegsim nepieciešamo informāciju citā, Tev ērtākā formātā.

5. Pogas bez apzīmējumiem (etiķetēm)

- **Problēmas apraksts:** Vietnē ir pogas, kurām nav pievienots aprakstošs teksts vai etiķete. Tas apgrūtina vietnes lietošanu cilvēkiem, kuri izmanto ekrānlasītājus, jo šie rīki nespēj precīzi noteikt pogas funkcionalitāti. Rezultātā ekrānlasītājs atskaņo vienīgi "poga" vai "neapzīmēta", neinformējot lietotāju par tās darbību, kas ievērojami sarežģī navigāciju tīmekļa vietnē.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Lai noskaidrotu, kādam nolūkam konkrētās pogas ir paredzētas un kā ērtāk lietot mūsu vietni, lūdzam sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku atbildēsim uz visiem jautājumiem un palīdzēsim nodrošināt ērtāku vietnes lietošanu.

6. Virsraksti bez apzīmējumiem vai paslēpti no ekrāna lasītājiem

- **Problēmas apraksts:** Dažās tīmekļa vietnes sadaļās ir virsraksti, kas vizuāli izskatās kā virsraksti, taču tiem trūkst aprakstoša teksta vai tie ir tīši paslēpti no ekrāna lasītājiem (piemēram, izmantojot atribūtu `aria-hidden`). Tas apgrūtina vietnes lietošanu cilvēkiem, kuri izmanto ekrāna lasītājus, jo šie rīki nespēj nolasīt virsrakstus, kas apgrūtina ātru orientēšanos lapā un tās satura struktūras izpratni.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Lai uzzinātu vairāk par lapas satura struktūru un svarīgākajām sadaļām, aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku palīdzēsim orientēties tīmekļa vietnē un sniegsim visu nepieciešamo informāciju.

7. Nav iespējams pietuvināt lapu (meta viewport iestatījums)

- **Problēmas apraksts:** Dažas tīmekļa vietnes sadaļās tehniskie iestatījumi (tā sauktais meta viewport) ierobežo iespēju palielināt lapas saturu, izmantojot pārlūkprogrammas standarta funkcijas vai skārienžestus mobilajās ierīcēs. Tas rada būtiskas grūtības lietotājiem ar redzes traucējumiem, kā arī ikvienam, kurš vēlas palielināt tekstu vai attēlus, lai uzlabotu to salasāmību.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veidi:**
 - **Augsta kontrasta režīms operētājsistēmā:** Dažas operētājsistēmas piedāvā iebūvētus augsta kontrasta režīmus, kas var uzlabot teksta salasāmību, tomēr tie neatrisina satura palielināšanas ierobežojuma problēmu.
 - **Sazināšanās ar klientu apkalpošanas nodaļu:** Ja rodas grūtības ar satura nolasīšanu, lūdzam sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku palīdzēsim un sniegsim visu nepieciešamo informāciju pieejamākā formātā.

8. Nepareizi ARIA atribūti

- **Problēmas apraksts:** Mūsu tīmekļa vietnē ir konstatētas dažas tehniskas kļūdas, kas saistītas ar tā sauktajiem ARIA atribūtiem (Accessible Rich Internet Applications). Tas nozīmē, ka būtiska informācija par vietnes funkcionalitāti – piemēram, pogu nozīme, veidlapu lauku statuss vai atsevišķu sadaļu loma – netiek pienācīgi nodota lietotājam. Rezultātā ekrāna lasītājs nespēj "saprast" un pareizi nolasīt šos elementus, kas ievērojami apgrūtina vai pat padara neiespējamu vietnes lietošanu un mijiedarbību ar tās saturu.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Lai saņemtu palīdzību vietnes pārlūkošanā vai konkrētu darbību veikšanā, aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku sniegsim visu nepieciešamo informāciju un atbalstu.

9. Augšējā līmeņa elementi bez atbilstošiem apakšelementiem

- **Problēmas apraksts:** Dažās tīmekļa vietnes sadaļās ir elementi, kas lapas kodā definēti kā "pamatelementi", taču tiem nav atbilstošu "apakšelementu". Tas var radīt neskaidrības lietotājiem, kuri izmanto ekrāna lasītājus.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Ja rodas grūtības saprast tīmekļa vietnes struktūru vai atrast konkrētu informāciju, aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku palīdzēsim saprast lapas izkārtojumu un sniegsim visu nepieciešamo informāciju.

10. Elementi ir paslēpti (aria-hidden), bet joprojām ir pieejami ar tastatūru

- **Problēmas apraksts:** Mūsu tīmekļa vietnē ir elementi, kas apzīmēti kā paslēpti ekrāna lasītājiem (izmantojot atribūtu aria-hidden), taču tiem joprojām var piekļūt, izmantojot tastatūras navigāciju (piemēram, ar tabulēšanas taustiņu). Tas var radīt neskaidrības un grūtības lietotājiem, kuri izmanto palīgtechnoloģijas.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Ja rodas grūtības ar tīmekļa vietnes navigāciju, aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku palīdzēsim orientēties vietnē un sniegsim visu nepieciešamo informāciju.

11. Saites nav atšķiramas no parasta teksta

- **Problēmas apraksts:** Dažās tīmekļa vietnes sadaļās saites (hipersaites) vizuāli neatšķiras no apkārtējā parastā teksta – tās nav pasvītrotas, tām nav atšķirīgas krāsas vai citu vizuālu pazīmju, kas ļautu lietotājiem tās viegli atpazīt kā interaktīvus elementus.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Uzvedot peles kursoru virs šāda teksta (vai pieskaroties tam skārienierīcēs), saitei vajadzētu mainīt krāsu vai parādīt pasvītrojumu, tādējādi palīdzot lietotājam atpazīt to kā saiti.

12. Interaktīvie elementi bez nosaukuma etiķetēs (apgrūtināta balss vadība)

- **Problēmas apraksts:** Daži interaktīvie elementi mūsu tīmekļa vietnē (piemēram, pogas, veidlapu lauki, saites) tehniski satur etiķetes, taču tajās nav skaidri norādīts nosaukums, ko iespējams izmantot balss vadībā. Tas var radīt grūtības lietotājiem, kuri pārvietojas pa vietni ar balss komandu palīdzību.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīvs problēmas risināšanas veids:** Ja izmanto balss vadības funkcijas un saskaraties ar grūtībām vietnes lietošanā, aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku palīdzēsim orientēties vietnē un veikt nepieciešamās darbības.

13. Elementa skārienjutīgā (klikšķināmā) zona ir pārāk maza

- **Problēmas apraksts:** Daži interaktīvie elementi tīmekļa vietnē (piemēram, pogas, saites, ikonas) ir ar pārāk mazu klikšķināmo vai pieskaramo laukumu, kas var apgrūtināt to lietošanu.
- **Plānotais pieejamības uzlabojumu ieviešanas termiņš:** līdz 2025. gada 1. decembrim.
- **Alternatīva problēmu novēršana:** Ja rodas grūtības mijiedarbībā ar konkrētiem vietnes elementiem, aicinām sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu, rakstot uz e-pasta adresi: info@cosibella.lv. Mēs ar prieku palīdzēsim orientēties vietnē un veikt nepieciešamās darbības.